



Prefeitura Municipal de Oratórios
Ouvidoria Geral

RELATÓRIO DE GESTÃO

Consolidação das informações referentes ao recebimento, análise e
resposta as manifestações recebidas no ano.

2023



PREFEITURA MUNICIPAL DE ORATÓRIOS

ORATÓRIOS 28 DE DEZEMBRO DE 2023

OUVIDORIA GERAL

ALINE RIGO PEREIRA LOPES

OUVIDORA

**Rua: Tabajara, 297 - centro – Oratórios – MG – CEP 35439-000.
Telefone: (31) 3876-9101**



PREFEITURA MUNICIPAL DE ORATÓRIOS

LEI MUNICIPAL DE 22 DE JUNHO DE 2023.

**" DISPÕE SOBRE A CRIAÇÃO DA OUVIDORIA GERAL DO
MUNICÍPIO DE ORATÓRIOS E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS."**

CAPITULO II

DO RELATÓRIO DE GESTÃO

Art.6º- A OUVIDORIA GERAL DEVERÁ ELABORAR, ANUALMENTE NO MÊS DE DEZEMBRO, RELATÓRIO DE GESTÃO, QUE IRÁ CONSOLIDAR AS INFORMAÇÕES REFERENTES AO RECEBIMENTO, ANÁLISE E RESPOSTA AS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS E, COM BASE NELES, APONTARÁ AS FALHAS E SURGIRÁ MELHORIAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS.

Art. 7º-O RELATÓRIO DE GESTÃO DEVERÁ INDICAR, AO MENOS:

- I. O NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR,**
- II. O MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES**
- III. A ANALISE DOS PONTOS RECORRENTES**
- IV. AS PROVIDENCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PUBLICAS NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS,**

Art.8- O RELATÓRIO DE GESTÃO SERÁ:

- I. ENCAMINHADO AO PREFEITO MUNICIPAL,**
- II. DISPONIBILIZADO AO SITE OFICIAL DO MUNICÍPIO.**

RELATÓRIO OUVIDORIA – ANO 2023

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES: 3

**Rua: Tabajara, 297 - centro – Oratórios – MG – CEP 35439-000.
Telefone: (31) 3876-9101**



PREFEITURA MUNICIPAL DE ORATÓRIOS

I. No âmbito do processo seletivo realizado para os cargos de oratórios, uma participante apresentou uma reclamação enviada para o e-mail da prefeitura, referente ao resultado publicado

Após a divulgação do resultado do processo seletivo, a participante manifestou sua insatisfação por meio de um e-mail enviado à equipe responsável. No e-mail, a participante expressou sua indignação e solicitou a revisão do resultado, alegando que não concordava com a decisão e pretendia recorrer.

AÇÕES TOMADAS

A Ouvidoria, juntamente com a equipe da Prefeitura, recebeu e analisou o e-mail de reclamação. Em resposta, foi enviada uma comunicação à participante esclarecendo os seguintes pontos:

- **Adequação ao Regulamento:** Confirmou-se que todo o processo seletivo estava em conformidade com as leis e regulamentos municipais aplicáveis.
- **Transparência e Legalidade:** Foi assegurado que o processo de avaliação e seleção foi realizado de acordo com os critérios estabelecidos no edital e que não houve qualquer irregularidade ou violação das normas.

A resposta foi feita por e-mail e incluiu todos os esclarecimentos necessários para assegurar a clareza sobre o processo seletivo.

O questionamento da participante foi atendido e esclarecido pela Ouvidoria e pela equipe da Prefeitura. Não foram identificadas irregularidades no processo seletivo, e todas as ações estiveram em conformidade com as leis municipais.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ORATÓRIOS

2. Uma moradora nos procurou na prefeitura e relatou que levou seu sogro, à unidade de saúde devido a um agravamento em sua condição. Segundo a reclamação, não houve atendimento necessário imediatamente. A paciente expressou frustração por não receber o atendimento esperado e informou que houve uma discussão com duas enfermeiras presentes na unidade por causa da situação. A equipe da unidade de saúde foi contatada para fornecer informações e esclarecimento sobre a situação.

AÇÕES TOMADAS

Foi encaminhado um e-mail para Secretaria de Saúde, reportando a situação relacionada à reclamação feita pela moradora do município sobre o ocorrido no atendimento à saúde. Recebemos retorno da Secretaria de Saúde, informando que as medidas tomadas foram tomadas para solucionar o problema relatado. A resposta da Secretaria detalha as providências tomadas.

3. Recebemos uma reclamação na ouvidoria a respeito da caixa d'água da Associação do São Pedro. A reclamação relatou que a caixa d'água, utilizada para o fornecimento de água para consumo das mulheres da terceira idade durante a prática de exercícios, estava destampada, levantando preocupações quanto à segurança e à qualidade da água.

AÇÕES TOMADAS

A reclamação sobre a caixa d'água destampada foi recebida e tratada com a devida atenção pela administração. As medidas corretivas foram implementadas para garantir a segurança da água fornecida e evitar futuros problemas.

ALINE RIGO PEREIRA LOPES

OUVIDORA

Rua: Tabajara, 297 - centro – Oratórios – MG – CEP 35439-000.
Telefone: (31) 3876-9101