



Município de Oratórios Minas Gerais

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Objeto: Contratação de empresa especializada para prestação de serviços com fornecimento de sistema para facilitação de pagamento dos faturamentos exclusivos dos serviços públicos, incluso o fornecimento de software, infraestrutura, serviços de integração e liquidação, bem como, alterações corretivas e as manutenções evolutivas, com suporte técnico especializado.

1. Introdução:

O presente Estudo Técnico Preliminar visa embasar a contratação de uma empresa especializada para fornecer um sistema abrangente e integrado com o sistema de leitura e impressão simultânea e gestão comercial, como fito de facilitar os pagamentos dos faturamentos exclusivos dos serviços públicos, com destaque para a inclusão do sistema de pagamento instantâneo PIX, visando oferecer maior comodidade e agilidade aos consumidores. Este estudo é elaborado em conformidade com a Lei de Licitações nº 14.133/2021 e tem como objetivo subsidiar a elaboração do Termo de Referência para a futura licitação.

2. Justificativa:

A modernização dos sistemas de pagamento dos serviços públicos é essencial para promover maior eficiência, transparência e comodidade aos cidadãos. A inclusão do PIX como meio de pagamento visa atender às demandas da sociedade por soluções financeiras rápidas e seguras, alinhadas com as tendências tecnológicas e regulatórias.

A contratação de um sistema que facilite o pagamento através do BR CODE se justifica pelos seguintes motivos:

- Atendimento às expectativas dos consumidores por soluções de pagamento modernas e ágeis, como o PIX.
- Aperfeiçoamento da gestão pública, promovendo maior transparência e eficiência nos processos de pagamento.
- Redução de custos operacionais relacionados à gestão financeira, evitando retrabalhos e falhas nos sistemas legados.
- Garantia de suporte técnico especializado para manutenção corretiva e evolutiva do sistema, assegurando sua continuidade operacional.

3. Descrição dos Serviços:

A empresa contratada deverá fornecer os seguintes serviços:

- Desenvolvimento e fornecimento de software para facilitação de pagamento dos faturamentos exclusivos dos serviços públicos, com integração do sistema de pagamento instantâneo PIX.
- Disponibilização da infraestrutura necessária para hospedagem e operação do sistema, incluindo servidores, armazenamento de dados e backups.
- Serviços de integração com sistemas existentes, garantindo a interoperabilidade e a comunicação eficiente entre diferentes plataformas, incluindo o ambiente do PIX.
- Implementação de mecanismos de liquidação segura das transações financeiras, utilizando tecnologias de criptografia e certificação digital, conforme exigências do PIX.
- Realização de alterações corretivas para solução de eventuais problemas identificados no sistema, com prazos e procedimentos definidos para o atendimento das demandas.
- Manutenções evolutivas para atualização e aprimoramento das funcionalidades do sistema ao longo do tempo, considerando as demandas dos usuários e as evoluções tecnológicas.
- Prestação de suporte técnico especializado, com atendimento telefônico, acesso remoto e visitas técnicas conforme necessidade, garantindo a continuidade operacional e a resolução ágil de problemas.

4. Critérios de Avaliação:

Os seguintes critérios serão considerados na avaliação das propostas:

- Capacidade técnica da empresa para desenvolver e fornecer o sistema de pagamento, comprovada por meio de qualificação técnica.
- Experiência prévia em projetos similares, comprovada por meio de atestado de capacidade técnica emitido por pessoa jurídica de direito público e/ou privado.
- Qualidade da infraestrutura oferecida para hospedagem e operação do sistema, considerando a disponibilidade, segurança e escalabilidade dos recursos.
- Proposta de preço compatível com o mercado e com os serviços a serem prestados, levando em consideração o custo-benefício e a sustentabilidade financeira do contrato.
- Garantia de suporte técnico adequado durante toda a vigência do contrato, com indicadores de desempenho e mecanismos de controle de qualidade.

5. Resultados Esperados:

A contratação da empresa especializada para prestação dos serviços de facilitação de pagamento dos faturamentos exclusivos dos serviços públicos, incluindo a integração do PIX, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- Agilidade e segurança nos processos de pagamento, reduzindo o tempo e os custos envolvidos.
- Melhoria da experiência do usuário, oferecendo uma interface amigável e intuitiva para realização das operações de processamento e liquidação dos débitos.
- Modernização dos sistemas de gestão pública, acompanhando as evoluções tecnológicas e as demandas da sociedade.
- Garantia de continuidade operacional e manutenção da qualidade dos serviços prestados ao longo do tempo.

6. Conclusão:

A contratação de uma empresa especializada para prestação de serviços com fornecimento de sistema para facilitação de pagamento dos faturamentos exclusivos dos serviços públicos, incluindo o PIX, representa um importante avanço na

modernização e eficiência da gestão pública. Este estudo técnico preliminar fornece os subsídios necessários para a elaboração do Termo de Referência e a condução do processo licitatório, visando selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública, em conformidade com a legislação vigente.

Data de Elaboração: 03/06/2025

Responsável pela Elaboração

Gleyson dos Reis Soares

Secretario de Planejamento e Contabilidade

Rua Tabajara, 297 – Centro –Oratórios – MG – CEP 35439-000

E-mail: pmo2017@hotmail.com Telefone: (31) 3876-9101